IT-NØDPLAN

Sådan arbejder vi videre under et nedbrud

Udfyld planen på skærmen, print den, og gem et eksemplar et sted, I kan nå uden mail og Teams.

Virksomhed	Udfyldt af	Dato	Næste test

1. Hvem bestemmer?

Den ansvarlige beslutter, hvornår nødplanen sættes i gang, og sørger for at alle får besked.

Ansvarlig	Mobil	Privat mail

Stedfortræder	Mobil	Privat mail

2. Sådan får alle besked

Vælg en kanal, der ikke er afhængig af jeres mail- og mødesystem, og aftal den, før I får brug for den.

Vores nødkanal (fx SMS-kæde eller en gruppe i en beskedapp)

Hvem sender den første besked?

Her ligger telefonlisten (også på print)

Her ligger denne nødplan på print

3. Hvem ringer vi til?

HVAD	FIRMA OG KONTAKTPERSON	TELEFON	KUNDENR. ELLER NOTE
IT-leverandør			
Mail og Microsoft 365			
Internet			
Telefoni			
Regnskab og ordresystem			
Hjemmeside og webshop			

4. Hvis mail og møder er nede

Vores nødmail (postkasse hos en anden udbyder)

Hvem har adgang til den?

Hovednummeret viderestilles til

Møder holdes i stedet via

Sådan giver vi kunderne besked (telefon, SMS, hjemmeside)

Hvem skriver til kunderne?

BestSecurity.dk ApS · CVR 38821148 · Christians Brygge 28, 1559 København V · Anelystparken 31, 8381 Tilst · 82 82 82 95

5. Det her skal vi kunne uden systemerne

Skriv de opgaver, der ikke kan vente til i morgen, og hvordan I løser dem i hånden eller i et andet system.

OPGAVE	SÅDAN GØR VI UDEN SYSTEMET	ANSVARLIG

6. Vigtige dokumenter uden for systemet

En kopi, I kan åbne, selv om jeres normale drev og mail ikke svarer: print, en lokal mappe på en computer eller et andet drev.

DOKUMENT	HER LIGGER KOPIEN	OPDATERES AF
Kundeliste med telefonnumre		
Dagens ordrer og aftaler		
Leverandørliste		
Medarbejdernes telefonnumre		

7. Når systemerne er oppe igen

- [ ] Giv alle besked om, at driften er normal igen.
- [ ] Tjek, om der mangler mails fra den periode, hvor systemet var nede. Spørg jeres IT-leverandør, om der ligger mail, som ikke nåede frem.
- [ ] Vær ekstra opmærksom på mails og opkald, der henviser til nedbruddet. Svindlere bruger den slags anledninger.
- [ ] Ring til de kunder, der ventede på svar.
- [ ] Skriv ned, hvad der virkede, og hvad der manglede, og ret nødplanen til.

8. Test af planen

En plan, der aldrig er prøvet, virker sjældent første gang. Sæt en time af én gang om året, og prøv nødkanalen og nødmailen.

Sidst testet (dato)	**Testet af**	**Næste test** (dato)

Det skal vi rette efter testen

Vil I have et par øjne på planen? Vi gennemgår den gerne sammen med jer og ser på, hvordan jeres mail, backup og telefoni kan køre videre under et nedbrud. Ring på 82 82 82 95.

 Denne nødplan er generel vejledning og ikke juridisk rådgivning. Hvilke krav der præcist gælder for jeres virksomhed, afhænger af sektor, størrelse og risiko.
BestSecurity.dk ApS · CVR 38821148 · Christians Brygge 28, 1559 København V · Anelystparken 31, 8381 Tilst · 82 82 82 95